Service & FAQ

Unter dem Auswahlpunkt <u>Formulare</u> können Sie unsere Dokumente kostenlos auf Ihren Rechner herunterladen. Hier finden Sie Ableseprotokolle, Standardverträge und Informationen aus dem WEG Recht

Trinkwasserverordnung - Wartung - Rauchmelder

Hier wollen wir Ihnen zusätzliche Informationen über die wichtigen Änderungen geben aus den Bereichen

- <u>Trinkwasserverordung</u>
- Wartung
- Rauchmelderpflicht

Unter der Auswahlpunkt FAQ finden sie Fragen und Antworten rund um die Immobilienbetreuung

- Mieterwechsel steht an
- geringer Wasserdruck
- Mein Heizkörper wird nicht warm
- Meine Hausgeldabrechnung
- Müll
- Richtig Heizen und Lüften
- Schimmel in der Wohung
- Prävention Wasserschaden

Allgemeine Informationen

Heizkostenverteiler richtig ablesen

Hier finden Sie eine Anleitung für die Wichtigsten Verbrauchserfassungsgeräte

- Anleitung für BFW Erfassungsgeräte
- Anleitung für ISTA Erfassungsgeräte
- Anleitung für Brunata Erfassungsgeräte

Verwenden Sie für eine Ablesung bitte unser <u>Formular</u> und sende Sie uns die Werte zu, damit wir eine korrekte Abrechnung erstellen können. Wir werden die Werte dann mit der Heizungsjahresabrechnung an den Wärmedienstleister für Sie übermitteln.